

SEMINARIO NAZIONALE

***Assicurazione della qualità e
accreditamento: implementazione a livello
nazionale (AVA) dell'approccio europeo (ESG)***

Roma, Università di Roma Tre, 5-6 maggio 2015

SEMINARIO NAZIONALE

Assicurazione della qualità e accreditamento: implementazione a livello nazionale (AVA) dell'approccio europeo (ESG)

Roma, Università di Roma Tre, 5-6 maggio 2015

Valutazione e qualità dei corsi di studio

Marco Abate

Consiglio Universitario Nazionale

Università **autonome** nello svolgimento di un servizio **pubblico** :

1. **creazione di cultura** (ricerca)
2. **disseminazione di conoscenza** (divulgazione/trasferimento tecnologico)
3. **formazione di cittadini consapevoli** (insegnamento/formazione continua)

Servizio fondamentale per una nazione che guarda al **futuro** in un contesto europeo e mondiale

Formazione **autonoma** in un contesto **finalizzato**:

- A. diritto/dovere dello Stato (governo/parlamento) di indicare **obiettivi generali** e **linee guida** su come realizzarli, anche tenendo presente il contesto europeo (ESG)
- B. autonomia delle università nel **proporre** e **realizzare** iniziative per il conseguimento di tali obiettivi

conseguimento di tali obiettivi

Forte ***interrelazione*** fra i due livelli:

B→A: la scelta di obiettivi e linee guida dev'essere effettuata ***consultando*** i portatori d'interesse, e in particolare il sistema universitario;

A→B: per svolgere e realizzare le proprie iniziative il sistema universitario riceve ***risorse*** (umane, strumentali, finanziarie) dallo Stato, che quindi ha il diritto/dovere di:

- verificare *a priori* che le proposte siano in linea con gli obiettivi;
- verificare *a posteriori* che le iniziative siano state efficaci.

• Verificare a posteriori che le iniziative siano state efficaci.

• Verificare a priori che le proposte siano in linea con gli obiettivi.

Quindi **centralità** della **valutazione**, che deve avere due aspetti:

- giudizio sull'operato e sui risultati ottenuti rispetto agli obiettivi dichiarati;
- guida (*follow-up*) al **miglioramento** e **mantenimento** della qualità.

La valutazione non è un fine, ma è un mezzo per **garantire** e **rafforzare** la qualità del servizio offerto dal sistema universitario al Paese nel contesto internazionale.

Le European Standard Guidelines (ESG) sono un importante strumento per assicurare **coerenza** e **integrazione** a livello europeo.

Il ruolo del **Consiglio Universitario Nazionale**:

- principale organismo rappresentativo del sistema universitario nel suo complesso in tutte le sue componenti e in tutte le sue aree culturali;
 - consulente del Ministero in materia universitaria.
- B → A: trasmette al Ministero esigenze/interessi/idee del sistema universitario;
- A → B: funge da consulente/esperto nella valutazione *a priori* della qualità e della coerenza con normativa/linee guida/obiettivi delle proposte degli atenei.

I corsi di studio

1. **Obiettivi/linee guida:** definiti dalla normativa (per esempio il DM 270/04 e i decreti sulle classi)
2. **Proposta:** ordinamenti (valutazione *a priori*, con autorizzazione **semplificata**)
3. **Realizzazione:** regolamenti didattici dei corsi di studio, didattica programmata ed erogata (monitoraggio e autovalutazione)
4. **Verifica:** accreditamento periodico (valutazione *a posteriori* nel **merito** della realizzazione)
5. **Follow-up:** riesame (azioni per il miglioramento e mantenimento della **qualità**)

2. **Follow-up:** riesame (azioni per il miglioramento e mantenimento della **qualità**)

4. **Verifica:** accreditamento periodico (valutazione *a posteriori* nel **merito** della realizzazione)



Erasmus+ (KA 3) - "Consolidating Higher Education Experience of Reform: norms, networks and good practice in Italy (CHEER)"

Valutazione a priori e autorizzazione (o accreditamento iniziale)

- ***semplice*** e nel ***merito***
- valutazione della coerenza (sia interna sia con la normativa e gli obiettivi di sistema)
- valutazione della realizzabilità (disponibilità di risorse, presenza di un sistema di assicurazione della qualità)
- non solo un giudizio ma un ***dialogo*** con gli atenei per migliorare la qualità della proposta
- il Ministero si può avvalere di esperti (CUN, ANVUR) ma dovrebbe mantenere la decisione finale

finale



Erasmus+ (KA 3) - "Consolidating Higher Education Experience of Reform: norms, networks and good practice in Italy (CHEER)"

Autovalutazione interna

- concreta e legata agli obiettivi
- coerente con le ESG
- non mera formalità ma strumento per un vero raggiungimento degli obiettivi
- non perdita di tempo ed energie ma contesto in cui portare alla luce e sistematizzare comportamenti virtuosi

Valutazione a posteriori e accreditamento periodico

- coerenza fra gli obiettivi dichiarati e i risultati raggiunti
- efficace ed efficiente uso delle risorse disponibili
- effettuata non solo con l'esame di documentazione ma soprattutto con visite in loco e dialogo con tutte le parti interessate
- affidata necessariamente a un'agenzia esterna (ANVUR)
- decisione **informata** finale del Ministero

Scopi del processo di valutazione

- permettere agli organismi direttivi decisioni ***informate*** sulla base di informazioni imparziali e accurate;
- fungere da guida e consulenza per condurre a un ***miglioramento*** (ove necessario) e a un ***mantenimento*** (ove sufficiente) della qualità dell'offerta
- condurre a una presa di coscienza da parte degli attori del sistema dei mezzi più adatti al raggiungimento degli obiettivi

Quanto esposto è ciò che dovrebbe essere... l'introduzione del sistema AVA ha permesso notevoli passi avanti in questa direzione, ma il processo può essere ancora migliorato. Per esempio:

- semplificazione e razionalizzazione delle procedure (sia interne sia esterne), in modo da evitare la prevalenza dell'aspetto formale sui contenuti;
- miglioramento della comunicazione, distinguendo il materiale rivolto a studenti e famiglie dal materiale rivolto agli addetti ai lavori e ai valutatori;
- uniformizzazione degli indicatori e controllo dell'affidabilità delle banche dati

Il CUN ha prodotto due documenti (raccomandazione del 27/03/13 e proposta "Semplifica università" del 28/05/14, reperibili in www.cun.it) di analisi e proposte specifiche sul processo AVA, e ha in preparazione un documento di guida sulla scrittura degli ordinamenti.

SEMINARIO NAZIONALE

Assicurazione della qualità e accreditamento: implementazione a livello nazionale (AVA) dell'approccio europeo (ESG)

Roma, Università di Roma Tre, 5-6 maggio 2015

Valutazione e qualità dei corsi di studio

Marco Abate

Consiglio Universitario Nazionale

abate@dm.unipi.it